Key Facts Statement (KFS)
Conventional Current and Savings Accounts - Individuals

The Key Fact Statement (KFS) provides comprehensive details about product features, including indicative information on interest rates, fees, and charges, ensuring it seamlessly meets your transactional and savings requirements.

Key Product details

	Conventional Current Account	Savings Account
Description	A current account offering convenient cash deposit and withdrawal via cheque book or debit card for daily transactions.	A savings account that allows you to earn interest on your savings.
Applicable for	• UAE Nationals and Residents aged 21 years and older with a valid Emirates ID are eligible, provided they do not already hold a Conventional Current Account in the same currency with Al Masraf. • Non-resident Individuals are not eligible.	• UAE Nationals and Residents aged 18 years and older with a valid Emirates ID are eligible , provided they do not already hold a Conventional Savings Account in the same currency with Al Masraf. • Non-resident Individuals, including joint account holders (subject to bank approval).
Cheque book	Offered (in AED only) subject to account-holder meeting AECB and CBUAE guidelines	Not offered
Account currency	AED, USD, EUR, GBP	AED, USD, EUR, GBP
Debit Card	Offered (AED)	
Joint Account	Offered, making it possible to add one first-degree relative.	

Applicable interest rates

Current Account			
Type of Account	**Interest rate (per annum)**	**Basis of interest calculation**	**Interest credit frequency**
Standard Current Account (AED only)	Nil	Not applicable	Not applicable
Foreign Currency Current Account (All major foreign currencies as specified above)	Nil		

Savings Account			
Type of Account	**Interest rate (per annum)**	**Basis of interest calculation**	**Interest credit frequency**
Standard Savings Account	0.05% p.a.	Average Monthly Balance	Half-yearly
Tiered Savings Account (AED) - Higher interest rates based on balances	• Less than AED 500k / 2.00% p.a. • AED 500k to less than AED 2.50 MM / 2.15% p.a. • AED 2.50 MM to less than AED 5 MM / 2.25% p.a. • AED 5 MM and above / 2.45% p.a.	Average Monthly Balance	Half-yearly

Packages for individual customers			
	Retail – Smart	**Retail - Affluent**	**Retail - HNW**
Package eligibility			
Account Type	**Current and/or Savings**	**Current and/or Savings**	**Current and/or Savings**
Minimum Salary/Deposit Balance requirement	Monthly income up to AED 15k or deposit balance below AED 100K	Monthly income of AED 15K to below AED 80K or deposit balance of AED 100K to below AED 1million	Monthly income of AED 80K+ or higher or combined deposit/ investment balance of AED 1million+

Copyright © 2024 All rights reserved. Arab Bank for Investment & Foreign Trade (Public Joint Stock Company), licensed & regulated by the Central Bank of the UAE.

حقوق الطبع والنشر © 2024 جميع الحقوق محفوظة. المصرف العربي للاستثمار والتجارة الخارجية (شركة مساهمة عامة)، مرخصة وخاضعة لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

Privacy Note:

Our privacy commitments are fundamental to the way we run our business. Unless otherwise noted or governed by law, these commitments apply to everyone who has a relationship with us and those who have an intention to establish a relationship with us that includes customers, partners, and website visitors. Al Masraf is committed to providing you with the best overall experience in all of our products and services. We strive to strike the right balance between using your data to ensure the quality of those experiences and protecting your privacy. We have assessed all aspects of our business and optimized the amount of data we collect to find the right balance between data sharing and service. Our Privacy Notice is available on https://almasraf.ae/privacy-notice.

Transparency Note:

At Al Masraf, we are committed to operate with full transparency and adherence to applicable laws and regulations. Our commitment ensures that our practices align with legal requirements and industry standards. We prioritize your trust and confidence in Al Masraf and remain committed to transparency and accountability in all our interactions.

Additional Information:

- All applicable fees are updated in the Schedule of Charges (SOC) at https://almasraf.ae/pdf/Schedule_of_Charges_Personal_Banking.pdf.
- Al Masraf publishes its Retail Banking Schedule of Charges in line with its commitment to a transparent Customer relationship. (Refer to the Bank's Schedule of Charges)
- The Bank's General Terms and Conditions for Consumer Banking Products (including any relevant applications and documents) shall be read and implemented in line with this KFS.
- The Bank reserves the right to amend the Bank's General Terms and Conditions for Consumer Banking Products (including any relevant applications and documents) by notice to you per applicable law. Visit https://almasraf.ae/terms-and-conditions.
- The Bank reserves the right to refuse to comply with any drawing instruction from any Current Account unless such withdrawal instructions are made by cheque.
- Customers are not charged an account closure fee within the first 6 months of opening the account. After this period, they can close or switch accounts (current and saving accounts) without fees at any time, as per the Bank's schedule of charges.
- Fall below the fee for non-maintenance of the minimum balance, which is free. (Refer to the Bank's Schedule of Charges)
- Cheque books are available for AED 5,000 and above salaries subject to satisfactory AECB results.
- The Customer understands that no cheque book will be issued in respect to a Savings Account.
- AED 100 will be charged for each returned cheque. (Refer to the Bank's Schedule of Charges)
- Initial cheque book orders during the first 6 months will consist of 10 leaves each for new banking relationships. Subsequently, additional cheque leaves can be issued for existing customers provided the account conduct is satisfactory. For customers moving from one bank to another and/or opening additional account(s) with another bank, regular cheque book issuance is permitted, subject to a satisfactory AECB report (last 12 months). If the AECB report (last 12 months) is adverse (less than 4 cheques returned due to 'insufficient funds'), then only 10 individual cheque leaves can be issued during the first 6 months. The issuance of additional leaves is subject to availability at the bank and a satisfactory AECB result.
- The Bank may debit the Customer's account with any charges, expenses, or commission payable against the banking services rendered in accordance with the approved and announced banking charges and commissions, as notified to the Customer from time to time.
- To report misuse, loss, or theft of your debit card, please contact the Bank immediately at 600 52 9999.
- Account Statements and E-Statements are sent monthly to the registered email address.
- Ensure to report to the bank in case of any discrepancy in any entry in the account statement on your account within 30 business days from the date of sending the account statement and/or e-statement.
- Account transactions can be viewed using Al Masraf Online and Mobile banking.
- Transaction Alerts are provided to the registered mobile number.
- If there are no customer-initiated transactions for more than 1 year the Account will be considered inactive.
- If there are no customer-initiated transactions for more than 3 years, the Relationship will be considered dormant.
- Setting up Utility Bill payment, UAE Direct Debit, Standing Orders, and Overdraft facility is possible upon request, subject to meeting the Bank's credit approvals (Click here to refer to Key Facts Statement for Overdraft – Individuals for more details)
- Accountholders are strongly encouraged to write to us at info@almasraf.ae if they need more clarification on any fees charged to their accounts.
- You can contact the Bank for any inquiries, assistance or complaints at any of its branches or by visiting its website info@almasraf.ae or contacting us at 600 52 9999.

Copyright © 2024 All rights reserved. Arab Bank for Investment & Foreign Trade (Public Joint Stock Company), licensed & regulated by the Central Bank of the UAE.

حقوق الطبع والنشر © 2024 جميع الحقوق محفوظة. المصرف العربي للاستثمار والتجارة الخارجية (شركة مساهمة عامة)، مرخصة وخاضعة لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

How to complain to us?

- Please visit the website and fill in the Complaint form in the Contact us page: https://www.almasraf.ae/contact-us
- Send an email to care@Almasraf.ae
- Call us at 600529999 and select option 6 to connect with Complaint Management Team

Warnings:

- You are required to provide the Bank with copies of your updated documents at all times. Failure to do so might result in charges, restricted transactions, or blocked or closed accounts.
- According to the instructions of the Central Bank of the UAE, your bank account will be closed if at least 4 cheques are returned unpaid due to insufficient balance within a maximum period of one year. The remaining cheques must be collected.
- Failure to meet our terms and conditions before and during your relationship with us will result in consequences, including restriction, blockage, or closure of your Bank account.
- The Bank may apply any credit balance held in the Customer's name in any Account and/or at any branch of the Bank towards any indebtedness or amounts due.
- There is no conflict of interest between you and the bank in providing this product to you.
- The Bank shall notify you 60 days prior to closing your account(s) unless the account is closed due to a court order or the instruction of the regulatory authorities.
- The account closure shall always be subject to the Central Bank of the UAE's regulations and/or guidelines issued from time to time and/or any other applicable laws of the United Arab Emirates.
- It's important to keep your cheque books and debit cards, including PIN and online banking credentials, safe at all times to avoid any misuse or fraudulent actions by others. Responsibility for their safekeeping rests with you, as the Bank cannot be held accountable for any security breaches on your end. Remember, the Central Bank of the UAE or Al Masraf Bank will never contact you via call, SMS, mail, or email to request your confidential details or other sensitive information related to your bank accounts. Sharing such information with anyone can result in financial fraud. Additionally, be cautious of phishing emails that prompt you to click on links and change your bank account password.

Declarations:

The Customer hereby acknowledges to have read, understood and agrees to the above conditions and declares the following:

- I acknowledge that I understand the features and risks of the product as well as the Key Facts Statement pertaining to this account (Al Masraf General Terms & Conditions)
- The bank will give a notice period (60 days) before implementing any future and permissible change in terms and conditions.

Disclaimer

This communication has been issued by Arab Bank for Investment & Foreign Trade (Public Joint Stock Company), licensed & regulated by the Central Bank of the UAE. The information in the documents provided is intended to summarize the key features of the promoted products and services. It is crucial for customers to understand these details, including associated risks, before proceeding with their application. Please note that this communication does not constitute an offer or solicitation to deal in any promoted product, nor does it provide legal, tax, regulatory, financial, or accounting advice. Customers are strongly advised to independently analyze the information in the associated offering or legal documents. It is essential for customers to consult their own legal, tax, or financial advisors for guidance before making any decisions regarding AL Masraf products and services.

Copyright © 2024 All rights reserved. Arab Bank for Investment & Foreign Trade (Public Joint Stock Company), licensed & regulated by the Central Bank of the UAE.

حقوق الطبع والنشر © 2024 جميع الحقوق محفوظة. المصرف العربي للاستثمار والتجارة الخارجية (شركة مساهمة عامة)، مرخصة وخاضعة لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

IMPORTANT INFORMATION

It is important that you know who the Bank is and how to contact it. We are Arab Bank for Investment and Foreign Trade (Al Masraf) (the "Bank") a commercial bank regulated and licensed by the Central Bank of the United Arab Emirates. You may serve notices on the Bank or notify it of a complaint at its postal address, P.O. Box 46733, Abu Dhabi, UAE or by email to info@almasraf.ae or calling +971 600 52 9999.

The account(s) requested will be made available at the discretion of the Bank. If the Bank does not approve this application, it will notify you in accordance with applicable law.

The account(s) and related services by the Bank are subject to the terms of this application together with the Bank's General Terms and Conditions for Consumer Banking Products (as may be amended from time to time, the "General Terms & Conditions").

You are entitled to cancel the application to open the account(s) within five (5) Business Days of signing/accepting this document ("Cooling-off Period") and the Bank cannot process the application until this period expires and you may need to resubmit this document. You should take time to consider the application, but you do have the right to waive the Cooling-off Period by ticking the box below.

Initial cheque book orders during the first 6 months will consist of 10 leaves each for new banking relationships. Subsequently, additional cheque leaves can be issued for existing customers provided the account conduct is satisfactory. For customers moving from one bank to another and/pr opening additional account(s) with another bank, regular cheque book issuance is permitted, subject to satisfactory AECB report (last 12 months). If the AECB report (last 12 months) is adverse (less than 4 cheques returned due to "insufficient funds"), then only 10 individual cheque leaves can be issued during the first 6 months. The issuance of additional leaves is subject to availability at the bank and a satisfactory AECB result.

Warning: The Bank recommends that you carefully read this application, Key Facts Statement, and the Bank's General Terms before submitting this application and contact the Bank should you have any questions.

I/We agree to waive my right to a "cooling-off" period of 5 business days, so that my account can be immediately processed and understand that by waiving the cooling-off period the Terms and Conditions which apply to the accounts will be immediately binding on me/us.

I/We acknowledge receiving the Key Facts Statement (KFS) and have also read and understood the KFS at the time of signing/accepting the application/ offer document.
https://almasraf.ae/key-fact-statements

I/We acknowledge that the interest rate, fees and costs are subject to change which I/We will check within the Schedule of Charges and Key Facts Statement on a regular basis.

I/We have read, understood, acknowledge and accept the Bank's General Terms available on its website (https://almasraf.ae/terms-and-conditions) as amended from time to time, which I/We expressly agree and accept to abide by, whether in Arabic or English language.

DECLARATION

By signing/accepting and submitting this application, I/We apply to the Bank to open the account(s) set out in this application. In doing so I/We:

- Confirm that all the information furnished by me/us in this application is true, complete and accurate in all respects and that I/We have not wilfully withheld any material fact and will immediately inform the Bank if there are any material changes to this information.
- Confirm that the account will not be used in any illegal activity or activity involving financial crime, fraud, money laundering, financing of terrorism, proliferation financing. And understand that if the bank suspects financial crime or illegal activities, the bank can immediately close or block the account without providing advance notice or reasons.
- Understand that the bank has the right to close the account, provided a reasonable reason is given in writing, and that the account will be closed within 60 calendar days from the date of sending the written notice.
- Agree that the Bank may communicate and contract with me/us electronically through any means as the Bank may make available, all of which shall be binding on me/us.
- Acknowledge that the Bank has the right to amend the Terms and Conditions which apply to the accounts and the Bank's General Terms by notice in writing in accordance with applicable law, which I/We agree and accept to abide by, whether in Arabic or English language.
- Acknowledge that the information contained in this form and/ information regarding the Account Holder and any Reportable Account(s) may be provided to the tax authorities of the country in which this account(s) is/are maintained and exchanged with tax authorities of another country or countries in which the Account Holder may be tax resident pursuant to intergovernmental agreements to exchange financial account information.
- Certify that I/We are the Account Holder (or authorized to sign for the Account Holder) of all the account(s) to which this form applies.

AECB | Schedule of Charges | General Terms & Conditions

Copyright © 2024 All rights reserved. Arab Bank for Investment & Foreign Trade (Public Joint Stock Company), licensed & regulated by the Central Bank of the UAE.

حقوق الطبع والنشر © 2024 جميع الحقوق محفوظة. المصرف العربي للاستثمار والتجارة الخارجية (شركة مساهمة عامة)، مرخصة وخاضعة لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

- Undertake to advise Bank within 30 days of any change in circumstances which affects the tax residency status of the individual identified in this form or causes the information contained herein to become incorrect, and to provide Bank with a suitably updated self-certification and Declaration within 90 days of such change in circumstances.
- Confirm that under no circumstances shall the bank, its employees or its contractors be liable for any direct, indirect, incidental, special, punitive or consequential damages that may result in any way from their reliance on the information.
- Confirm that I have provided this FATCA/CRS self-certification willingly, without advice or help from Bank.

- Understand that providing false or misleading information with regards to individual tax status or tax residency is a violation of UAE Cabinet Resolution and has a penalty.
  Please refer to https://mof.gov.ae/ for more details.
- Understand and agree to refer to
  https://www.oecd.org/tax/automatic-exchange/crs-implementation-and-assistance/tax-identification-numbers/.
- Confirm TIN structure/format for my/our respective tax resident country/ies.
- Understand and agree that the Bank does not provide any tax advice.

PERSONAL DATA AND YOUR CONSENT

Processing of your Data

Your personal data will only ever be collected by the Bank for a lawful purpose directly related to product or service that you have consented to. It is important that you understand the manner in which the Bank will collect, store, share and use your personal data and also your rights in relation to the same. This is set out in the Bank's General Terms and its Data Privacy Notice available on its website www.almasraf.ae.
By signing/accepting this letter, I/We provide Arab Bank for Investment and Foreign Trade (Al Masraf) (the "Bank ") with explicit consent for the following:

a. To the collection, storage, use and transfer (in electronic or other form) of my/our personal data by the Bank, affiliates (inside or outside of the UAE) and third parties for the following purposes including but not limited to
   i. Implementing, administering, and managing my/our relationship with the Bank and making available the account(s) and any other products and/or services the Bank may provide or offer to me/us. This includes an authorisation for the Bank and its affiliates to contact me/us (or any third party whose details I/We have shared with the Bank) in relation to these products and/or services; and
   ii. Know Your Customer (KYC) processes for establishing and verifying my/our identity either offline or electronically as may be permitted and thereafter maintaining such records, under applicable law and regulations, for all accounts, facilities, services, and relationships through the Bank;

b. To the Bank obtaining, from time to time, my/our credit report from the Al Etihad Credit Bureau and any other source of information for the purposes of assessing my/our creditworthiness and determining my/our eligibility for any products, banking services or credit facilities offered by the Bank, including but not limited to any renewals, amendments, restructurings, extensions, or enhancements thereto.
   I/We also authorise the Bank to provide such information as may be required under applicable law and regulations to obtain any such credit report.
   I/We agree and acknowledge that this undertaking shall remain in force and effect and may not be terminated or modified without the prior written consent of the Bank.

c. To my/our personal data being processed by the Bank internally, with third parties within the UAE or as part of an outsourcing agreement with a third party, which may require my/our personal data to be transferred overseas I/We further acknowledge that, as part of any overseas outsourcing arrangement, my/our data may or may not be accessed in legal proceedings outside of the UAE;

d. To my/our personal data being stored on any cloud-based data centre which the Bank uses (whether hosted by the Bank or a third-party provider);

e. In circumstances where I/We have any facility or Credit Card from the Bank and in the event of default of such facility or Credit Card, to the Bank and its authorised agents (inside or outside the UAE) following up on the collection of any amounts due to the Bank from me/us and take actions permitted under law including, but not limited to, contacting me/us or any third party (including relatives, friends or employers) whose details I/We have shared with the Bank, visiting my/our place of work or visiting my residence in the UAE or abroad;

f. Subject to Applicable Law, to the Bank and third parties sending marketing information (e.g., newsletters, product information, event invitations, promotions, offers and/or rewards) to me/us concerning products and services of interest to me/us, and that our personal data may be used by the Bank to present tailored offers to me/us and to provide me/us with the best possible services;

g. To my/our personal data being processed by the Bank internally and externally, using advanced analytics processes to prepare statistical, market-analysis and product-analysis to develop, build and improve the Bank's products and services to you;

h. I/We understand my/our data will be processed in line with the Bank's Data Privacy Notice available on this website https://almasraf.ae/privacy-notice

Data Privacy Notice

Copyright © 2024 All rights reserved. Arab Bank for Investment & Foreign Trade (Public Joint Stock Company), licensed & regulated by the Central Bank of the UAE.

حقوق الطبع والنشر © 2024 جميع الحقوق محفوظة. المصرف العربي للاستثمار والتجارة الخارجية (شركة مساهمة عامة)، مرخصة وخاضعة لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

YOUR RIGHTS

Withdrawal of your consent

- Except for the Bank's operations related to your account, you may refuse to provide express consent or withdraw your consent for the processing and sharing of your personal data with Bank's authorized agents and/or third parties at any time by emailing info@almasraf.ae. However, this may prevent the Bank from continuing to provide the relevant product or service, such as e-statements, debit and credit cards, credit facilities, and current accounts with a cheque book.
- The withdrawal will take effect within a complete 30 calendar days from the date the request is made.
- However, the withdrawal of your express consent shall not affect the lawfulness of data processed based on the previous expressed consent.

Correction of personal data or Complaint

You have the right to access and request the correction of your personal data, and to file a complaint in respect of your data by contacting us at this email: info@almasraf.ae

Account Opening Timeframe

Accounts will be opened within two (2) completed business days of submission of the application, except in the following cases:

1. If additional information or documents are required, the bank will notify you to provide the necessary items.
2. If the application is delayed beyond the time frame mentioned above, the customer will be notified in writing with an explanation of the reasons.
3. if the application is rejected, the customer will be notified in writing within two (2) business days. The customer has the right to file a complaint with the Central Bank of the United Arab Emirates in this respect.

By signing below, you confirm your understanding and cknowledgment of these rights.

GOVERNING LAW AND JURISDICTION

This application and the account(s) including any non-contractual obligations arising out of or in connection with it, will be governed by the laws of the UAE. You agree to the exclusive jurisdiction of the courts of the applicable Emirate to settle any dispute arising out of or in connection with the account(s) provided that the Bank may bring proceedings in any other jurisdiction (inside or outside the UAE) if it deems appropriate in accordance with the General Terms.

Customer's Explicit Acceptance

- I/We confirm that sufficient time was provided to review all contract-related documents and information.
- I/We understand that there is no obligation to sign upon receipt of these documents.
- Additionally, I/We confirm that a copy of all signed forms has been received in the format of our choice.

Copyright © 2024 All rights reserved. Arab Bank for Investment & Foreign Trade (Public Joint Stock Company), licensed & regulated by the Central Bank of the UAE.

حقوق الطبع والنشر © 2024 جميع الحقوق محفوظة. المصرف العربي للاستثمار والتجارة الخارجية (شركة مساهمة عامة)، مرخصة وخاضعة لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

يقدم بيان الحقائق الأساسية تفاصيل شاملة عن مزايا هذه الحسابات تشمل معلومات عن أسعار الفائدة والرسوم والمصاريف وضمان سهولة الوفاء بالمتطلبات الطارئة والتوفير.

التفاصيل الأساسية

	الحساب الجاري	حساب التوفير
التفاصيل	حساب جاري يستطيع العميل من خلاله إنجاز معاملاته اليومية وإيداع وسحب المبالغ النقدية في أي وقت باستخدام دفتر الشيكات أو بطاقة الصراف الآلي	حساب توفير يحصل العميل من خلاله على فائدة على المبالغ المتوفرة في الحساب
الأشخاص المؤهلين	• مواطني الإمارات العربية المتحدة والمقيمين الذين لا تقل أعمارهم عن 21 عاماً ولديهم بطاقة هوية إماراتية سارية المفعول بشرط أن لا يكون لديهم حساب جاري بنفس العملة لدى المصرف • لا يستطيع غير المقيمين فتح حساب جاري	• مواطني الإمارات العربية المتحدة والمقيمين الذين لا تقل أعمارهم عن 18 عاماً ولديهم بطاقة هوية إماراتية سارية المفعول بشرط أن لا يكون لديهم حساب توفير بنفس العملة لدى المصرف • يعتمد فتح حساب توفير لغير المقيمين بمن فيهم أصحاب الحسابات المشتركة على موافقة المصرف
دفتر الشيكات	يعتمد اصدار دفتر الشيكات (بدرهم الإمارات فقط) على وفاء العميل بمتطلبات الإمارات للمعلومات الائتمانية ومصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي	لا ينطبق
عملة الحساب	درهم الإمارات العربية المتحدة، الدولار الأمريكي، اليورو، الجنيه الاسترليني	درهم الإمارات العربية المتحدة، الدولار الأمريكي، اليورو، الجنيه الاسترليني
بطاقة الصراف الآلي	(تصدر للحساب بدرهم الامارات فقط)	
الحساب المشترك	يجوز فتح حساب مشترك وإضافة قريب واحد من الدرجة الأولى	

أسعار الفائدة المطبقة

الحساب الجاري

نوع الحساب	سعر الفائدة (سنوياً)	أساس حساب سعر الفائدة	إيداع الفائدة
الحساب الجاري العادي (درهم الامارات فقط)	صفر	لا ينطبق	لا ينطبق
الحساب الجاري بعملة أجنبية (كل العملات الأجنبية الرئيسية المذكورة أعلاه) (كل العملات الأجنبية الرئيسية المذكورة أعلاه)	صفر		

حساب التوفير

نوع الحساب	سعر الفائدة (سنوياً)	أساس حساب سعر الفائدة	إيداع الفائدة
حساب التوفير العادي (بدرهم الإمارات)	0.05% في السنة	متوسط الرصيد الشهري	كل ستة أشهر
حساب التوفير حسب العملة (درهم الامارات) – أعلى سعر فائدة على أساس الرصيد	• أقل من 500 ألف درهم / 2.00% في السنة • 500 ألف وأقل من 2.50 مليون / 2.15% في السنة • 2.50 درهم وأقل من 5 ملايين درهم / 2.25% في السنة • 5 ملايين درهم وأكثر / 2.45% في السنة	متوسط الرصيد الشهري	كل ستة أشهر

باقات للأفراد

	الأفراد – الذكي	الأفراد – المستمر	الأفراد – اتش ان دبليو
المؤهل للباقة			
نوع الحساب	**جاري و/أو توفير**	**جاري و/أو توفير**	**جاري و/أو توفير**
الحد الأدنى للراتب/الرصيد	لا يتجاوز الدخل الشهري 15 ألف درهم إماراتي أو رصيد الودائع اقل من 100 ألف درهم إماراتي	لا يقل الدخل الشهري عن 15 ألف درهم إماراتي ولا يزيد عن 80 ألف درهم إماراتي أو رصيد ودائع يزيد عن 100 ألف درهم إماراتي ويقل عن 1 مليون درهم إماراتي	الدخل الشهري أكثر من 80 ألف درهم أو إيداع اعلى او مشترك / رصيد استثمار يزيد عن 1 مليون درهم إماراتي

حقوق الطبع والنشر © 2024 جميع الحقوق محفوظة. المصرف العربي للاستثمار والتجارة الخارجية (شركة مساهمة عامة)، مرخصة وخاضعة لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

Copyright © 2024 All rights reserved. Arab Bank for Investment & Foreign Trade (Public Joint Stock Company), licensed & regulated by the Central Bank of the UAE.

إشعار الخصوصية:

يلتزم المصرف التزاماً تاماً بالخصوصية في ممارسته لأعماله. ما لم يرد نص أو ينص القانون على خلاف ذلك، تنطبق هذه الالتزامات على كل من لديه أو يسعى إلى تأسيس علاقة مع المصرف بما في ذلك العملاء والشركاء وزوار الموقع الإلكتروني. يلتزم المصرف بتمكين العميل من الحصول على أفضل تجربة لجميع منتجات وخدمات المصرف. يسعى المصرف جاهداً لتحقيق التوازن الصحيح بين استخدام بيانات العميل لضمان جودة التجارب وحماية الخصوصية. قمنا بتقييم جميع جوانب أعمالنا والبيانات التي نجمعها لإيجاد التوازن الصحيح بين مشاركة البيانات والخدمة. ينشر المصرف إشعار الخصوصية في: https://almasraf.ae/ar/privacy-notice.

إشعار الشفافية:

يمتثل المصرف في ممارسته لنشاطاته امتثالاً كاملاً للقوانين واللوائح المعمول بها التي تحكم حماية البيانات والخصوصية. يمتد التزام المصرف بالشفافية إلى ضمان توافق ممارساته مع المتطلبات والمعايير القانونية. نضع ثقة العميل في المصرف في أعلى سلم أولوياتنا مع الالتزام بالشفافية والمسؤولية في جميع تعاملاتنا.

معلومات إضافية:

- كل الرسوم الجديدة المطبقة منشورة في جدول الرسوم على https://www.almasraf.ae/pdf/Schedule_of_charges_Personal_Banking.pdf.
- ينشر المصرف جدول الرسوم والمصاريف للخدمات المصرفية للأفراد بما يتماشى مع التزامه بالشفافية في علاقته مع العملاء. (انقر هنا للإطلاع على جدول الرسوم والمصاريف للخدمات المصرفية للأفراد).
- يجب قراءة الشروط والأحكام العامة للمصرف للمنتجات المصرفية للمستهلكين والتوقيع عليها (بما في ذلك أي طلبات ومستندات ذات صلة) بما يتماشى مع بيان الحقائق الأساسية.
- يحتفظ المصرف بالحق في تعديل الشروط والأحكام العامة للمنتجات المصرفية للمستهلك (بما في ذلك أي طلبات ومستندات ذات صلة) بموجب إشعار يوجهه إليكم المصرف وفقاً للقانون المعمول به. تفضل بزيارة https://almasraf.ae/terms-and-conditions.
- يحتفظ المصرف بالحق في رفض أي تعليمات سحب من أي حساب جاري باستثناء تعليمات السحب بموجب الشيكات.
- لا يفرض المصرف أي رسوم على إغلاق الحساب خلال أول 6 أشهر من تاريخ فتح الحساب. وبعد هذه الفترة، يمكنهم الإغلاق أو التبديل الحسابات (الحسابات الجارية وحسابات التوفير) بدون رسوم في أي وقت حسب جدول الرسوم الخاص بالبنك
- لا توجد رسوم على الحد الأدنى للرصيد. (يرجى الإطلاع على جدول الرسوم).
- يعتمد إصدار دفاتر شيكات لمن لا تقل رواتبهم عن 5.000 درهم على الوفاء بمتطلبات الاتحاد للمعلومات الائتمانية.
- على العميل أن يدرك أنه لا يصدر دفتر شيكات لحساب التوفير.
- تفرض رسوم قدرها 100 درهم على كل شيك مرتجع. (يرجى الإطلاع على جدول الرسوم).
- تتكون طلبات دفتر الشيكات الأولية للعلاقات المصرفية الجديدة خلال 6 أشهر الأولى من 10 شيكات لكل دفتر. وبعد ذلك، يجوز إصدار شيكات إضافية للعملاء الحاليين بشرط أن يكون سجل الحساب مرضياً. يُسمح بإصدار دفتر شيكات نظامي للعملاء الذين ينتقلون من مصرف إلى آخر و/أو يفتحون حساباً (حسابات) إضافية لدى مصرف آخر بشرط الحصول على تقرير إيجابي من الاتحاد للمعلومات الائتمانية (آخر 12 شهراً). أما إذا كان تقرير الاتحاد للمعلومات الائتمانية سلبي (آخر 12 شهراً) بسبب (إرجاع أقل من 4 شيكات بسبب "عدم كفاية الرصيد")، يجوز إصدار 10 شيكات فردية فقط خلال 6 أشهر الأولى. يخضع إصدار الشيكات الإضافية لمدى توفرها في المصرف والحصول على تقرير ايجابي من الاتحاد للمعلومات الائتمانية.
- يجوز للمصرف قيد أي رسوم أو نفقات أو عمولة مستحقة الدفع مقابل الخدمات المصرفية المقدمة وفقاً لجدول الرسوم والعمولات المصرفية المعتمدة والمعلن عنها والتي يخطر بها العميل من وقت لآخر مدينة على حساب العميل.
- يجب على العميل إبلاغ المصرف فوراً عن سوء استخدام أو ضياع أو سرقة بطاقة الصراف الآلي بالاتصال على الهاتف 600529999 .
- ترسل كشوف الحساب العادية والإلكترونية شهرياً إلى عنوان البريد الإلكتروني المسجل.
- يجب على العميل إبلاغ المصرف عن أي اختلاف في أي قيود واردة في كشف الحساب خلال 30 يوم عمل من تاريخ إرسال كشف الحساب و/أو كشف الحساب الإلكتروني.
- يمكن الاطلاع على معاملات الحساب باستخدام الخدمات المصرفية على الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك.
- ترسل تنبيهات المعاملات إلى رقم الهاتف المتحرك المسجل.
- يعتبر الحساب غير فعّال إذا لم تتم فيه أي معاملات لمدة تزيد عن سنة واحدة.
- يعتبر الحساب خامداً إذا لم تتم فيه أي معاملات لمدة تزيد عن 3 سنوات.
- يستطيع العميل إصدار تعليمات لدفع فواتير الخدمات والخصم المباشر والأوامر الدائمة وأوامر السحب على المكشوف بعد موافقة المصرف (لمزيد من التفاصيل، يرجى الاطلاع على بيان الحقائق الأساسية للسحب على المكشوف – للأفراد).
- يشجع المصرف العملاء على إرسال استفساراتهم إلى info@almasraf.ae للحصول على مزيد من التوضيحات بشأن أي رسوم تفرض على حساباتهم.
- يرجى زيارة أي فرع من فروع المصرف أو الاتصال على الهاتف 600529999 أو إرسال رسالة إلكترونية إلى info@almasraf.ae لتقديم أي استفسارات أو شكاوى أو الحصول على المساعدة.

حقوق الطبع والنشر © 2024 جميع الحقوق محفوظة. المصرف العربي للاستثمار والتجارة الخارجية (شركة مساهمة عامة)، مرخصة وخاضعة لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
Copyright © 2024 All rights reserved. Arab Bank for Investment & Foreign Trade (Public Joint Stock Company), licensed & regulated by the Central Bank of the UAE.

كيف تقدّم شكوى لنا؟

- يرجى زيارة الموقع الإلكتروني وملئ نموذج الشكوى الموجود في صفحة اتصل بنا https://www.almasraf.ae/contact-us
- أرسل بريد إلكتروني إلى care@almasraf.ae
- اتصل بنا على الرقم 600529999 واختر الخيار 6 للتواصل مع فريق إدارة الشكاوى

تنبيهات:

- يجب على العميل تزويد المصرف بنسخ حديثة عن المستندات في كل الأوقات. قد يؤدي عدم تقديم هذه المستندات إلى فرض رسوم ووضع قيود على المعاملات وتجميد الحساب أو إغلاقه.
- بناءً على تعليمات مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي، يجوز للمصرف إغلاق الحساب ووضع العميل على القائمة السوداء في حالة رجوع 4 شيكات خلال سنة واحدة بسبب عدم كفاية الرصيد. بينما يجب تحصيل بقية الشيكات.
- قد تؤدي تبعات عدم الالتزام بأحكام وشروط المصرف قبل وخلال فترة العلاقة التعاقدية بين المصرف والعميل إلى وضع قيود على الحساب أو الحجز عليه أو إغلاقه.
- يحق للمصرف تطبق حد الائتمان في أي حساب و/أو لدى فرع من فروع المصرف بشأن أي ديون أو مبالغ مستحقة.
- لا يوجد تعارض في المصالح بين العميل والمصرف في توفير هذه الخدمات.
- يحق للمصرف توجيه إشعار مدته 60 يوماً إلى العميل بإغلاق الحساب (الحسابات) إلا إذا كان الإغلاق بناءً على أمر من المحكمة أو تعليمات السلطات التنظيمية.
- يخضع إغلاق الحساب إلى لوائح و/أو تعليمات مصرف الإمارات العربية المتحدة و/أو أي قوانين أخرى مطبقة في الإمارات العربية المتحدة.
- من المهم أن يحتفظ العميل ببياناته الشخصية وبطاقة الصراف الآلي والأرقام السرية وأرقام التحقق والشيكات وأسماء الدخول وكلمات السر الخاصة بالخدمات المصرفية عبر الانترنت / الهاتف المتحرك والمعلومات الشخصية الأخرى في مكان آمن. تقع مسؤولية المحافظة على تلك الأدوات في مكان آمن على عاتق العميل ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن أي اختراق أمني أو احتيال بسبب إهمال العميل. كما يجب على العميل أن يدرك أنه لن يتلقى أي اتصال هاتفي أو رسالة نصية أو بريد إلكتروني من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي أو المصرف لطلب أي بيانات سرية أو حساسة خاصة بحسابات العميل المصرفية. تؤدي مشاركة تلك المعلومات مع الآخرين إلى حدوث عمليات الاحتيال المالي. إضافة إلى ذلك، يجب على العميل الحرص في التعامل مع رسائل البريد الإلكتروني التي تطلب منه الضغط على روابط وتغيير الرقم السري لحسابه المصرفي.

إقرارات

يتعهد العميل بموجب التوقيع على هذه بيان الحقائق الأساسية بقراءة وفهم والموافقة على الالتزام بالشروط الموضحة أدناه:

- أقرّ بأنّي أفهم مزايا ومخاطر المنتج إضافة إلى بيان الحقائق الأساسية الخاصة بهذا الحساب (أحكام وشروط المصرف العامة).
- يحتفظ المصرف بالحق في تعديل أحكام وشروط الاتفاقية في أي وقت حسب ما يراه مناسباً بموجب إشعار مكتوب مدته 60 يوماً يوجهه المصرف إلى العميل.

إخلاء المسؤولية

صدرت هذه الوثيقة عن المصرف العربي للاستثمار والتجارة الخارجية (شركة مساهمة عامة) المرخصة والخاضعة تنظيمياً لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. تهدف المعلومات الواردة في المستندات المقدمة إلى تلخيص الميزات الرئيسية للمنتجات والخدمات المقدمة. من المهم أن يفهم العميل هذه التفاصيل، بما في ذلك المخاطر المرتبطة بها، قبل الاستمرار في طلبه. يرجى العلم أن هذا المستند لا يشكل عرضاً أو طلباً للتعامل في أي منتج يتم تقديمه، كما أنه لا يقدم نصيحة قانونية أو ضريبية أو تنظيمية أو مالية أو محاسبية. يُنصح العميل بتحليل المعلومات الواردة في العروض أو الوثائق القانونية المرتبطة بها بشكل مستقل. من الضروري للعميل استشارة المستشارين القانونيين أو الضريبيين أو الماليين قبل اتخاذ أي قرارات بشأن منتجات وخدمات المصرف.

جدول الرسوم

تطبيق الشروط والأحكام

حقوق الطبع والنشر © 2024 جميع الحقوق محفوظة. المصرف العربي للاستثمار والتجارة الخارجية (شركة مساهمة عامة)، مرخصة وخاضعة لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

Copyright © 2024 All rights reserved. Arab Bank for Investment & Foreign Trade (Public Joint Stock Company), licensed & regulated by the Central Bank of the UAE.

معلومات هامة

من المهم لكم معرفة من هو المصرف وكيفية الاتصال به. نحن المصرف العربي للاستثمار والتجارة الخارجية (المصرف) (هو بنك تجاري مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. ويجوز لك توجيه الإشعارات إلى بنك المصرف أو إخطاره بأي شكوى على عنوانه البريدي ص.ب: 46733 أبو ظبي، الإمارات العربية المتحدة أو بالبريد الإلكتروني إلى info@almasraf.ae أو الاتصال بالرقم: +971600529999

يوافق المصرف، تبعًا لتقديره المنفرد، على الحساب (الحسابات) المطلوب/المطلوبة. وإذا لم يوافق المصرف على هذا الطلب، فسيتم إخطارك بذلك وفقًا للقانون المعمول به.

يخضع الحساب/الحسابات والخدمات ذات الصلة المقدمة من المصرف لشروط هذا الطلب بالإضافة إلى الشروط والأحكام العامة للمصرف المتعلقة بالمنتجات المصرفية للأفراد (حسبما يطرأ عليها من تعديلات من حين لآخر "الشروط العامة").

يحق لك إلغاء طلب فتح الحساب /الحسابات خلال خمسة (٥) أيام عمل من توقيع/قبول هذا الطلب (فترة الغاء الشراء) ولا يجوز للمصرف معالجة الطلب حتى انتهاء هذه الفترة وقد يتعين عليك إعادة تقديم هذا الطلب. كما يتوجب عليك تخصيص بعض الوقت للنظر في الطلب، ولكنه يحق لك التنازل عن فترة الغاء الشراء عن طريق وضع علامة في المربع أدناه.

تتكون طلبات دفتر الشيكات الأولية للعلاقات المصرفية الجديدة خلال 6 أشهر الأولى من 10 شيكات لكل دفتر. وبعد ذلك، يجوز إصدار شيكات إضافية، للعملاء الحاليين بشرط أن يكون سجل الحساب مرضيًا. يسمح بإصدار دفتر شيكات نظامي للعملاء الذين ينتقلون من مصرف إلى آخر و/أو يفتحون حسابًا (حسابات) إضافية لدى مصرف آخر بشرط الحصول على تقرير إيجابي من الاتحاد للمعلومات الائتمانية (آخر 12 شهرًا). أما إذا كان تقرير الاتحاد للمعلومات الائتمانية سلبي(آخر 12 شهرًا) بسبب (إرجاع أقل من 4 شيكات بسبب " عدم كفاية الرصيد") يجوز إصدار 10 شيكات فردية فقط خلال 6 أشهر الأولى. يخضع إصدار الشيكات الإضافية لمدى توفرها في المصرف والحصول على تقرير ايجابي من الاتحاد للمعلومات الائتمانية.

تحذير: يوصيك المصرف بالتمعن في قراءة هذا الطلب وبيان الحقائق الأساسية والشروط العامة للمصرف قبل تقديم هذا الطلب والاتصال بالمصرف إذا كان لديك أي استفسارات.

أوافق/نوافق على التنازل عن حقي في "فترة الغاء الشراء" التي تبلغ مدتها (٥) أيام عمل، بحيث يمكن على الفور معالجة الحساب وأتفهم أنه بالتنازل عن فترة الغاء الشراء فإن الشروط والأحكام المطبقة على الحسابات ستصبح ملزمة علي/ علينا فورًا.

أقرُّ/نقرّ باستلامي / استلامنا بيان الحقائق الأساسية (KFS) وقد قرأته/قرأناه و فهمته/فهمناه وفهمته عند توقيع/قبول وثيقة الطلب/العرض. https://almasraf.ae/ar/key-fact-statements

أقرُّ/نقرّ بأن سعر الفائدة والرسوم والتكاليف تخضع للتغيير والتي سوف أتحقق/نتحقق منها بانتظام في جدول الرسوم وبيان الحقائق الأساسية.

لقد قرأت / قرأنا و فهمت/فهمنا وأؤكد /نؤكد وأوافق/نوافق على الشروط العامة للمصرف المتاحة على موقعه الإلكتروني https://almasraf.ae/ar/terms-and-conditions وتعديلاتها من حين لآخر، والتي أوافق/نوافق صراحةً على الالتزام بها سواء أكانت باللغة العربية أم باللغة الإنجليزية.

إقرار

بالتوقيع/القبول على هذا الطلب وتقديمه، فإنني/إننا أتقدم/نتقدم بطلب إلى المصرف لفتح الحساب (الحسابات) المذكور/ة في هذا الطلب. ولغايات تحقيق ذلك فإنني/إننا:

- أؤكد/نؤكد أن جميع المعلومات المقدمة من جانبي/جانبنا في هذا الطلب صحيحة وكاملة ودقيقة من جميع النواحي وأنني/إننا لم أتعمد/نتعمد إخفاء أي حقائق جوهرية وسوف أبلغ/نبلغ المصرف على الفور إذا طرأت أي تغييرات جوهرية على هذه المعلومات.
- أؤكد/نؤكد عدم استخدام الحساب في أي نشاط غير قانوني أو نشاط ينطوي على جرائم مالية، أو احتيال، أو غسيل أموال، أو تمويل الإرهاب، أو تمويل انتشار الأسلحة. وأفهم/نفهم إذا اشتبه المصرف باحتمال وجود مخاطر بجرائم مالية أو احتيال محتمل، يجوز للمصرف إغلاق الحساب أو حظره على الفور دون تقديم إشعار مسبق أو إبداء أسباب إلى العميل/العملاء.
- أفهم/نفهم أن للمصرف الحق في إغلاق الحساب بشرط تقديم سبب معقول كتابيًا، وأنه سيتم إغلاق الحساب في غضون 60 يومًا من تاريخ إرسال الإشعار المكتوب.
- أوافق / نوافق على أنه يجوز للمصرف التواصل والتعاقد معي/ معنا إلكترونيًا بأية وسيلة يوفّرها المصرف ، والتي تعدُّ جميعها ملزِمة لي/لنا.
- أقرُّ/نقرُّ بأنه يحق للمصرف تعديل الشروط والأحكام المطبقة على الحسابات والشروط العامة للمصرف عن طريق توجيه إخطار كتابي وفقًا للقوانين النافذة، والتي أوافق/نوافق على الالتزام بها سواء أكانت باللغة العربية أم باللغة الإنجليزية.
- أقرُّ/نقرُّ بأنه قد يتم تقديم المعلومات الواردة في هذا الطلب والمعلومات المتعلقة بصاحب الحساب وأي حساب (حسابات)، إلى السلطات الضريبية في البلد / جهة الاختصاص القضائي الذي يتم فيه الاحتفاظ بهذا الحساب (الحسابات)، وقد يتم تبادلها مع السلطات الضريبية لأي بلد أو بلدان أخرى يكون فيها صاحب الحساب مقيمًا لأغراض الضريبة بموجب اتفاقات حكومية دولية لتبادل معلومات الحساب المالي.
- أؤكد/نؤكد بأني/بأننا صاحب/أصحاب الحساب (أو المفوض بالتوقيع بالنيابة عن صاحب الحساب (لجميع الحسابات التي ينطبق عليها هذا الطلب).
- أتعهد/ نتعهد بإبلاغ المصرف في غضون ٣٠ يومًا بأي تغيير يطرأ على الظروف التي تؤثر على وضع الإقامة الضريبية للفرد/الأفراد المذكور /المذكورين في هذا الطلب أو يترتب عليه عدم صحة المعلومات الواردة في هذا الطلب، وتزويد المصرف بإقرار ذاتي وإعلان محدَّث بشكل مناسب في غضون ٩٠ يومًا من هذا التغيير الذي طرأ على الظروف.

الاتحاد للمعلومات الائتمانية | جدول الرسوم | الشروط والأحكام

حقوق الطبع والنشر © 2024 جميع الحقوق محفوظة. المصرف العربي للاستثمار والتجارة الخارجية (شركة مساهمة عامة)، مرخصة وخاضعة لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

Copyright © 2024 All rights reserved. Arab Bank for Investment & Foreign Trade (Public Joint Stock Company), licensed & regulated by the Central Bank of the UAE.

- أؤكد/نؤكد بأنه بأن المصرف لا يتحمل هو أو أي من موظفيه أو مقاوليه أي مسؤولية عن أي أضرار مباشرة، أو غير مباشرة، أو عرضية، أو خاصة، أو عقابية، أو تبعية قد تنتج بأي شكل من الأشكال عن اعتمادهم على تلك المعلومات.
- أؤكد/نؤكد بأنني/بأننا قدمت/ قدمنا هذا الإقرار الذاتي وفقًا لقانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية/معايير الإبلاغ المشترك طواعيةً بدون إكراه أو مساعدة من المصرف.
- أدرك/ندرك أن تقديم أي معلومات مغلوطة أو مضللة فيما يتعلق بالموقف الضريبي للفرد أو الإقامة الضريبية يُشكِّل انتهاكًا لقرار مجلس الوزراء الإماراتي ويستوجب العقوبة عليه. لمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني https://mof.gov.ae/
- أفهم/نفهم وأوافق/نوافق الرجوع إلى https://www.oecd.org/tax/automatic-exchange/crs-implementation-and-assistance/tax-identification-numbers/
- أؤكد/نؤكد هيكل/نموذج رقم التعريف الشخصي لدافع الضرائب لبلد/بلدان الاقامة الضريبية الخاص بي/بنا.
- أفهم/نفهم وأوافق/نوافق على أن المصرف لا يقدم أي استشارة ضريبية.

البيانات الشخصية وموافقتك

معالجة بياناتك

لا يتم جمع بياناتك الشخصية إلا بواسطة المصرف فقط لغرض قانوني يتعلق مباشرة بالمنتج أو الخدمة التي وافقت عليها.

من الضروري فهم الطريقة التي سيجمع بها المصرف بياناتك الشخصية ويخزنها ويشاركها ويستخدمها وكذلك حقوقك المتعلقة بها. وقد تم تحديد ذلك في الشروط العامة للمصرف وإشعار خصوصية البيانات المتاح على موقعه الإلكتروني www.almasraf.ae.

من خلال توقيع/قبول هذا الطلب، فإنني/فإننا أقدم/نقدم للمصرف موافقتنا الصريحة على ما يلي:

أ. جمع وتخزين واستخدام ونقل بياناتي/ بياناتنا الشخصية (بشكل إلكتروني أو بأي شكل آخر) من قبل المصرف والشركات التابعة له (داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة) والغير للأغراض التالية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

1. تنفيذ وإدارة وتسيير علاقتي/علاقتنا مع المصرف وإتاحة الحساب (الحسابات) وأي منتجات و/أو خدمات أخرى قد يقدمها المصرف لي / لنا. يتضمن ذلك تفويضًا للمصرف والشركات التابعة له للاتصال بي / بنا (أو بأي طرف آخر شاركت/شاركنا بياناته مع المصرف) فيما يتعلق بهذه المنتجات و/ أو الخدمات؛
2. "اعرف عميلك" لتحديد هويتي/هويتنا والتحقق منها إما ورقيًا أو إلكترونيًا حسبما هو مسموح به، ثم الاحتفاظ بهذه السجلات، بموجب القانون واللوائح النافذة، لجميع الحسابات والتسهيلات والخدمات والعلاقات من خلال المصرف؛

ب. حصول المصرف ، من وقت لآخر، على تقريري/تقريرنا الائتماني من مكتب الاتحاد للمعلومات الائتمانية وأي مصدر آخر للمعلومات لأغراض تقييم أهليتي/ أهليتنا الائتمانية وتحديد أهليتي/أهليتنا لأي منتجات أو خدمات مصرفية أو التسهيلات الائتمانية التي يقدمها المصرف ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي تجديدات، أو تعديلات، أو إعادة هيكلة، أو تمديد، أو تحسينات عليها.

كما أفوض/نفوض المصرف أيضًا بتقديم المعلومات التي قد تكون مطلوبة بموجب القوانين واللوائح النافذة للحصول على أي تقرير ائتماني من هذا القبيل.

أوافق/نوافق وأقر/نقر بأن يبقى هذا التعهد ساري المفعول ولا يجوز إنهاؤه أو تعديله دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من المصرف؛

ج. قيام المصرف بمعالجة بياناتي/بياناتنا الشخصية داخليًا، أو مع أطراف من الغير داخل دولة الإمارات أو كجزء من اتفاقية تعهيد مع الغير، والتي قد تتطلب نقل بياناتي/بياناتنا الشخصية إلى الخارج. أقر/نقر كذلك بأنه، كجزء من أي اتفاق تعهيد خارجي، قد يتم أو لا يتم الوصول إلى بياناتي/بياناتنا في الإجراءات القانونية المقامة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة؛

د. تخزين بياناتي/بياناتنا الشخصية في أي منصة تكنولوجية يستخدمها البنك (سواء مزودة من بنك المصرف أو أي مزود خدمة تابع لبنك المصرف)

ه. قيام المصرف ووكلائه المعتمدين (داخل أو خارج دولة الإمارات) بمتابعة تحصيل أي مبالغ مستحقة للمصرف مني/منا واتخاذ الإجراءات المصرح بها قانونًا بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الاتصال بي/بنا أو الغير (بمن فيهم الأقارب أو الأصدقاء أو أصحاب العمل) والذي قمت/قمنا بمشاركة بياناتهم مع المصرف ، أو زيارة مكان عملي/عملنا أو زيارة محل إقامتي/اقامتنا داخل أو خارج دولة الإمارات وذلك في حالة تخلفي/تخلفنا عن السداد فيما يتعلق بأي تسهيل أو بطاقة ائتمان حصلت/حصلنا عليها من المصرف؛

و. مع مراعاة القانون النافذ، قيام المصرف والغير بإرسال معلومات تسويقية (مثل الرسائل الإخبارية ومعلومات المنتج والدعوات لحضور الفعاليات والعروض الترويجية والعروض و/أو المكافآت) إليّ / إلينا فيما يتعلق بالمنتجات والخدمات التي تهمني / تهمنا، ويجوز للمصرف استخدام بياناتنا الشخصية لتقديم عروض مخصصة لي / لنا وتزويدي / تزويدنا بأفضل الخدمات الممكنة؛

ز. معالجة بياناتي/بياناتنا الشخصية من قبل المصرف داخليًا وخارجيًا باستخدام عمليات تحليلية متقدمة لإعداد الإحصاءات وتحليل السوق وتحليل المنتجات لتطوير وإنشاء وتحسين منتجات المصرف وخدماته المقدمة لي/لنا.

ح. أقر/نقر بأن معالجة بياناتي/بياناتنا ستكون طبقًا لإشعار خصوصية البيانات الصادر عن المصرف والمتاح على https://almasraf.ae/ar/privacy-notice

إشعار خصوصية البيانات

حقوق الطبع والنشر © 2024 جميع الحقوق محفوظة. المصرف العربي للاستثمار والتجارة الخارجية (شركة مساهمة عامة)، مرخصة وخاضعة لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

Copyright © 2024 All rights reserved. Arab Bank for Investment & Foreign Trade (Public Joint Stock Company), licensed & regulated by the Central Bank of the UAE.

حقوقك

إلغاء موافقتك

- باستثناء المعاملات المصرفية على حسابك، فإنه يمكنك/يمكنكم رفض تقديم موافقة صريحة أو إلغاء موافقتك/موافقتكم على معالجة ومشاركة بياناتكم الشخصية مع الوكلاء و/أو الأطراف الأخرى/الغير المصرح لهم من قبل المصرف في أي وقت من خلال البريد الإلكتروني info@almasraf.ae . ولكن، قد يمنع ذلك المصرف من الاستمرار في تقديم المنتج أو الخدمة ذات الصلة. (مثل كشوف الحساب الإلكترونية، بطاقات الخصم والائتمان، والتسهيلات الائتمانية والحسابات الجارية مع دفتر شيكات)
- يتم تفعيل طلب إلغاء الموافقة خلال ثلاثين (30) يوماً من تاريخ تقديم طلب الإلغاء.
- بالرغم من ذلك إن إلغائك/إلغاؤكم لموافقتك/لموافقتكم لا يؤثر على قانونية معالجة البيانات بناءً على الموافقة الصريحة السابقة.

تصحيح البيانات أو تقديم شكوى

يحق لك الوصول إلى بياناتك الشخصية وطلب تصحيحها وتقديم شكوى بخصوص بياناتك، من خلال التواصل معنا على البريد الإلكتروني info@almasraf.ae

الإطار الزمني لفتح الحساب

يتم فتح الحسابات في غضون يومي (2) عمل من تاريخ تقديم الطلب، باستثناء الحالات التالية:

1. الحالة التي تتطلب معلومات أو وثائق إضافية. حيث سيقوم المصرف بإخطارك/بإخطاركم لتقديم المتطلبات اللازمة.
2. في حالة تأخر تقديم الطلب عن الإطار الزمني المذكور أعلاه، سيتم إخطار العميل كتابياً مع توضيح أسباب التأخير.
3. في حالة رفض الطلب، سيتم إخطار العميل كتابياً بالرفض خلال يومي (2) عمل. ويحق للعميل تقديم شكوى لدى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بهذا الخصوص.

من خلال توقيعك أدناه، فإنك/فإنكم تؤكد / تؤكدون فهمك/فهمكم وإقرارك/إقراركم بهذه الحقوق.

القانون الحاكم والاختصاص القضائي

يخضع هذا الطلب والحساب (الحسابات) بما في ذلك أي التزامات غير تعاقدية تنشأ عنه أو تتعلق به لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة.

وتقرُّ وتوافق على الاختصاص القضائي الحصري لمحاكم الإمارة ذات الصلة بتسوية أي نزاع ينشأ عن الحساب (الحسابات) أو يتعلق به، على أنه يجوز للمصرف إقامة الدعاوى أمام أي اختصاص قضائي آخر (داخل دولة الإمارات العربية المتحدة أو خارجها) حسبما يراه مناسبًا وفقًا للشروط العامة.

إقرار العميل بالموافقة

- أنا/نحن أقر/نقر بأنه تم منحنا الوقت الكافي لمراجعة جميع المستندات والمعلومات المتعلقة بالعقود.
- أنا/نحن أدرك/ندرك أنه لا يوجد أي التزام ينص بتوقيع المستندات فور استلامها. بالإضافة الى ذلك،
- أنا/نحن أؤكد /نؤكد أنني/أننا استلمت/استلمنا نسخة من جميع النماذج التي قمت/قمنا بتوقيعها بالشكل الذي اخترته/اخترناه.

حقوق الطبع والنشر © 2024 جميع الحقوق محفوظة. المصرف العربي للاستثمار والتجارة الخارجية (شركة مساهمة عامة)، مرخصة وخاضعة لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

Copyright © 2024 All rights reserved. Arab Bank for Investment & Foreign Trade (Public Joint Stock Company), licensed & regulated by the Central Bank of the UAE.